

POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)

La società Mira Formazione Srls - Ente di Formazione accreditato dalla Regione Marche, nella macrotipologia Formazione Superiore e Formazione Continua - è nata e si è sviluppata in questi anni realizzando percorsi formativi mirati finalizzati al raggiungimento di competenze professionali di alto livello per gli operatori della pubblica amministrazione ed i professionisti.

Le aree geografiche di interesse sono l'intero territorio nazionale, con maggiore coinvolgimento per le regioni dell'Italia centrale e settentrionale.

Quasi sempre gli interventi rivolti ai professionisti sono riconosciuti ed accreditati da Ordini Professionali e sono validi per ottenere crediti formativi importanti per l'esercizio della professione. Spesso le competenze sono certificate mediante esami finali.

Gli ambiti specifici di intervento sono: contabilità e bilancio della pubblica amministrazione, personale, società partecipate, anticorruzione, controlli.

La politica aziendale per la qualità è caratterizzata dai seguenti principi operativi:

- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;
- attuare efficaci ed efficienti processi di realizzazione degli output, affinché i servizi realizzati rispondano alle richieste del mercato;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- prevenire le non conformità anziché eliminarle a posteriori;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi;
- promuovere una politica del rispetto in ogni ambito toccato nello svolgimento del processo produttivo.

Tutto il personale ed i collaboratori sono chiamati ad impegnarsi affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati annualmente dalla Direzione in sede di riesame del Sistema Qualità e verificati mediante il riesame stesso.

I Responsabili Gestione Qualità gestiscono il Sistema di Gestione per la Qualità ed hanno la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità.

Ciascuna funzione aziendale è chiamata ad impegnarsi per il raggiungimento degli obiettivi e a contribuire allo sviluppo continuo del Sistema Qualità, al fine di garantire un servizio di qualità ai clienti ed un successo durevole per Mira Formazione, in un mercato attuale sempre più esigente e competitivo.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla costantemente e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.